

個人情報保護理念（プライバシーポリシー）

グルー株式会社（以下当社）は、個人情報を適正に取り扱うことが企業活動において重要な社会的責務であると認識しております。当社は個人情報保護のための体制をつくり、継続的な改善に社員一同努めてまいります。このプライバシーポリシーはお客様が当社へ個人情報をご提供いただく場合と、当社が管理・運営を行うすべてのサービス・商品（以下当社サービス）をご利用いただく場合に適用されます。

1. 個人情報の取得

お客様の個人情報の入手にあたっては、適法かつ公正な手段によって取得し、不正な方法により入手いたしません。また、お客様へ個人情報の利用目的を明らかにしてお客様の同意がある場合および法令により許容される場合を除き、第2項記載の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を利用いたしません。なお、当社のお客様からその情報単体では個人情報に該当しないIPアドレス、Cookie、属性情報（年齢・性別・居住地域・職業など）、位置情報・行動履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報等の個人に関する情報（以下インフォマティブデータ）を取得します。お客様が当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は当該情報とお客様のインフォマティブデータを紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブデータも個人情報として取り扱います。

2. 利用目的の範囲

当社は、ご本人の同意を得ずにご提供いただいた個人情報を利用目的の範囲を超えて利用することはありません。また、目的の範囲内であっても、違法または不当な行為を助長・誘発する恐れがある方法でお客様の個人情報を利用いたしません。ご提供いただいた個人情報は、以下の内容に利用させていただきます。

1. お客様情報

- 当社サービスの提供に関する商談、打ち合わせ、契約の履行
- 当社サービスの契約履歴の管理
- 当社サービスのサポート、メンテナンスの連絡
- お問い合わせ、相談、苦情への対応
- 当社サービスを用いた詐欺や不正アクセスなどの不正行為の調査、検出、予防とこれらの対応
- 当社サービスの利用規約に違反するお客様への対応
- 当社サービスに関するアンケートの実施
- 当社サービスの利用状況の調査、分析や統計データ作成
- 当社サービスの改善および新サービスの企画立案、開発
- 当社サービスに関連するイベント、キャンペーンの案内、運営、管理および各種情報の提供
- 当社グループ会社を含む提携先企業等が取り扱うサービス・製品、イベントの案内、運営、管理および各種情報の提供

2. お取引先各社、他社の役員・社員等に関する個人情報

- 業務上必要な諸連絡、商談等
- 取引先情報管理（現場の作業管理等）、支払・収入処理

3. お取引先から委託を受けた個人情報
 - 委託業務に関する契約の履行（システム開発・保守サービス等の受託等）
※非開示
4. 当社求人へご応募なされた方の情報
 - 採用応募者（インターンシップ含む）への採用情報等の提供・連絡や資料送付
 - 応募者選考や採用管理業務および付随業務の遂行
5. 当社従業員の情報
 - 人事管理に関わる業務の遂行
6. 上記の他、個人情報取得の際に明示した利用目的

3. 第三者への個人情報の提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合以外は、ご提供いただいた個人情報を第三者に開示または提供いたしません。また、お客様の要配慮個人情報については、法令で定められている場合またはご本人の同意がある場合以外はいかなる場合においても第三者に開示または提供いたしません。なお、共同利用または業務委託により提供する場合、第三者への開示または提供には該当いたしません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令で許容される範囲において開示、提供を求められた場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様から同意をいただくことが困難である場合
4. 国または地方公共団体等が公的な事務を実施することに対し協力する必要がある場合で、お客様から同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障が出る恐れがある場合
5. お客様ご本人を識別できない統計的なデータを開示または提供する場合
6. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の継承に伴い提供する場合

4. グループ企業間での個人情報の共同利用について

当社は、グループ企業各社が持つ個人情報について、以下の範囲内で必要な場合に限り、個人情報を共同利用させていただくことがあります。

1. 共同利用する会社
 - グルーホールディングス株式会社
 - ガイドライン株式会社
2. 共同利用する情報の項目
 - お取引先各社、他社の役員・社員等に関する個人情報（お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレスおよびお客様の所属する会社・団体名の名称、所在地、所属先名、役職、電話番号、メールアドレス）、お取引履歴
 - グループ企業各社従業員の情報（グループ企業各社の従業員の氏名、住所、社員番号等個別に付与された識別番号、所属、勤怠管理情報、その他本人に関する基本情報）

3. 共同利用の目的
 - 第2項と同様です
4. 共同利用についての責任者
 - グルー株式会社

5. 個人情報の適切な管理と安全性の確保

当社は、ご提供いただいた個人情報を適正かつ厳重に行います。

1. 基本方針の策定
当社は個人情報の適正な取り扱いの確保のため、関連法令・ガイドライン等の遵守にかかる基本方針を策定しています。
2. 個人情報の取り扱いにかかる規律の整備
当社は、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取得方法、責任者・担当者およびその任務等について個人情報保護規程を策定しています。
3. 技術的安全管理措置
当社は、個人情報への不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止するために情報セキュリティ対策を行い、その有効性を定期的に監査し、継続的に改善します。
4. 組織的安全管理措置・人的安全管理措置
当社は、個人情報を取り扱う部門ごとに管理責任者をおき、個人情報等を適切に管理する体制を確立するとともに当社個人情報保護規程を役員と従業員に周知し、その遵守徹底に努めます。
5. 物理的安全管理措置
当社は、個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合には容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

6. 要配慮個人情報の取り扱い

当社は、お客様などの要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益を生じさせないようにその取扱いに特に配慮を要する情報）については、あらかじめご本人の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、取得いたしません。

7. 個人情報の取り扱いの委託

個人情報の取り扱い業務の全部または一部を外部に委託する場合は、十分な個人情報保護水準を確保する委託先を選定し、機密保持契約を結んだ上で委託します。

8. 法令の遵守

当社は、ご提供いただいた個人情報を取り扱う際には個人情報保護法および主務官庁のガイドラインを遵守します。

9. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報をご提供くださいました際の当社担当者にご連絡ください。遅滞なく適切に対応いたします。担当者が不明な場合は、下記にお問い合わせください。お電話や直接お越しになることでの受付には対応いたしかねますのでご了承ください。

10. Cookieの使用について

当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、またはサイトのアクセス状況計測のためにCookieを使用することがありますが、これにより個人を特定できる情報の収集を行えるものではなく、お客様のプライバシーを侵害することはありません。また、Cookieの受け入れを希望されない場合は、ブラウザの設定で変更することができます。

※Cookie（クッキー）とは、サーバーコンピュータからお客様のブラウザに送信され、お客様が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

第三者企業のプライバシーポリシー内容やCookieの無効化については、各社のWebサイトをご覧ください。

Google Analytics

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ja>

11. SSLの使用について

個人情報の入力時には、セキュリティ確保のため、これらの情報が傍受、妨害または改ざんされることを防ぐ目的でSSL技術を使用しています。

※SSL（Secure Sockets Layer）とは、情報を暗号化することで、盗聴防止やデータの改ざん防止送受信する機能のことです。SSLを利用する事でより安全に情報を送信する事が可能となります。

12. 継続的改善と変更について

当社は、個人情報の適切な管理が講じられるように、定期的な運用確認、監査および見直しの機会を通して個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。当社はこのプライバシーポリシーを変更させていただく場合がございますが、変更した際は当社ウェブサイトにて掲載いたしますので、変更後の内容をご確認ください。

グルー株式会社「個人情報ご相談窓口」

住所：〒810-0062 福岡市中央区荒戸1-1-3

E-mail：support [アットマーク] glue-inc.net（受付時間：平日のみ 10:00～17:00）

最終改定日 2022年4月1日

制定日 2014年4月1日

グルー株式会社

代表取締役 迫田 孝太

当社個人情報の取り扱いについては [こちら](#)